

Utvärdering av handledningen våren 2008

Under perioden december 2007 – juni 2008 har fem fritidsgårdar i Västerbotten provat på grupphandledning för personalen. Fritidsgårdarna finns i Hörnefors, Robertsfors, Lycksele och Skellefteå (2 st). Sammanlagt har 31 personer deltagit men alla har av olika anledningar inte kunnat delta vid alla träffar.

Vid första träffen fick deltagarna svara på några frågor om sina förväntningar inför handledningen och vid sista träffen fick de fylla i en utvärderingsenkät. Vi har valt att ha öppna frågor vid både tillfällena för att de skulle få uttrycka sig med egna ord utan att styras av färdiga svarsalternativ. Det är 28 st som svarade på frågorna i början och 26 st som svarade på utvärderingen.

Förväntningar

Vad hoppas du handledningen ska ge dig?

- Ny kunskap och nya metoder (9 st)
- Nya idéer och nya perspektiv (8 st)
- Att jag utvecklas i min roll som ledare (7 st)
- Bättre förståelse för andras åsikter (7 st)
- Bättre självinsikt (5 st)
- Bättre förståelse för arbetet som fritidsledare (4 st)
- Bli bättre på att samarbeta (2 st)
- Stöd (1 st)

Vad hoppas du handledningen ska ge er i personalgruppen?

- Bättre sammanhållning (14 st)
- Bättre förståelse för varandra och att vi ibland har olika åsikter (7 st)
- En gemensam grund så att alla jobbar mot samma håll (6 st)
- Bättre samarbete (5 st)
- Bli bättre på att prata med varandra och lösa konflikter (4 st)
- Bli "bättre" (4 st)
- Att vi blir bättre på att ge varandra stöd och hjälpa varandra (2 st)
- Lära känna varandra bättre (2 st)
- Tid för att diskutera viktiga frågor (2 st)

Reflektioner efter handledningen

Utvärderingen handlade om vad de tycker handledningen gett dem som person och som fritidsledare, vilka effekter det har gett i personalgruppen och vilka effekter det har gett i den dagliga verksamheten på fritidsgården. Dessutom fick de redogöra för i vilken utsträckning de var nöjda med sitt eget deltagande, sin grupps deltagande och handledarens arbete.

Vad tycker du handledningen har gett dig som person?

- "Tankeställare" om arbetet och om mig själv (7 st)
- Större förståelse för mina kollegor och deras åsikter (6 st)
- Bättre självförtroende (5 st)
- Större självinsikt (5 st)
- Nya perspektiv (5 st)
- Jag har blivit bättre på att stå för min åsikt (3 st)
- Jag har utvecklats (3 st)
- Lärt mig nya metoder (1 st)

Vad tycker du handledningen har gett sig i din yrkesroll som fritidsledare?

- Jag har blivit tryggare i min yrkesroll (9 st)
- Jag har fått mer insikt och förståelse för mitt arbete (8 st)
- Det har varit bra med tid för att prata med de övriga i personalgruppen (4 st)
- Fått tips på nya metoder att använda i arbetet (3 st)
- Nya perspektiv (2 st)
- Jag har blivit ärligare i mötet med andra (1 st)

Har handledningen gett några effekter i personalgruppen?

- Starkare sammanhållning (16 st)
- Bättre på att prata med varandra/ett öppnare klimat (6 st)
- Gruppen har utvecklats positivt (5 st)
- Vi är mer eniga och arbetar mot samma mål (3 st)
- Större förståelse för varandra (3 st)
- Vi har blivit bättre på att hjälpa varandra (1 st)

Har handledningen gett några effekter i den dagliga verksamheten på fritidsgården?

- Vi har blivit en tryggare personalgrupp och det leder till ett tryggare klimat (9 st)
- Vi är mer eniga i vårt förhållningssätt (4 st)
- Nya rutiner (4 st)
- Vi är ärligare i vår kommunikation (3 st)
- Förhållningssättet har förändrats (3 st)
- Bättre arbete (1 st)
- För få träffar för att värdera det (1 st)

Övriga kommentarer

Alla är nöjda med sina egen, gruppens och handledarens insats i processen. Många tycker att handledning är något som alla personalgrupper borde få. Det stärker personalgruppen mycket och genom handledningen synliggörs nya perspektiv på problem. De tycker att det har varit bra med en extern handledare med erfarenhet av arbetet. I alla grupper är det någon som har skrivit att de tycker det har varit för få gånger och att de gärna skulle vilja fortsätta med handledningen.

Sammanfattning

Innan handledningen började förväntade sig flera att de skulle lära sig nya metoder och få ny kunskap som de skulle ha nytta av i sitt arbete. De ville utvecklas som ledare och få bättre förståelse för sina kollegor. Efter ett halvårs handledning är det den personliga utvecklingen de lyfter fram: de har fått ”tankeställare” kring arbetet, större förståelse för sina kollegor och bättre självförtroende eller självinsikt. De tycker att de har blivit tryggare i sin yrkesroll och fått bättre förståelse för arbetet. Det är bara några som lyfter fram att de har lärt sig nya konkreta metoder som de kan använda i arbetet.

Det man förväntade sig att personalgruppen skulle få ut av handledningen var att det skulle bättre sammanhållning, att man skulle få bättre förståelse för varandra och kanske enas om gemensamt förhållningssätt i vissa frågor. I utvärderingen visar det sig att grupperna har blivit stärkt och sammanhållningen bättre. Det har blivit ett bättre samtalsklimat och man diskuterar mer konstruktivt än tidigare.

I den dagliga verksamheten upplever man att personalgruppen har blivit tryggare och det leder till att det blir en tryggare miljö. I några grupper har man diskuterat frågor som lett till att man enats om gemensamma regler eller nya rutiner i arbetet.

Grupphandledning är en process som kräver tid och vill man med det skall höja kvaliteten i arbetet är sex månader kanske för kort tid för att det ska börja ge effekter i verksamheten. Beroende på gruppen kan det finnas frågor som måste diskuteras innan man kommer så långt att man kan börja prata om verksamheten. Handledarna som ingår i nätverket handledarna.se rekommenderar att handledningen bör pågå minst ett år eller längre för att man ska uppnå bästa resultat.